

3章 医療生協サービスの利用実態

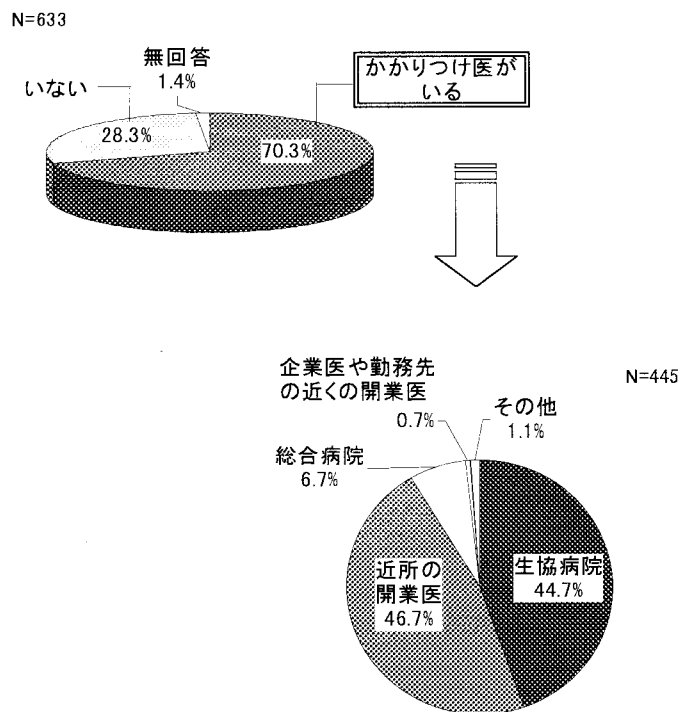
1. 族の健康と健康管理

◇健康状態

『家族みんな健康』	36.0%
『健康とは言えない者もいるが日常生活には支障なし』	46.4%
『入院・療養中の者がいる』	7.3%
『介護の必要な者がいる』	6.5%

◇かかりつけ医がいる世帯は7割を超える。その内訳は、生協病院と近所の開業医がそれぞれ4割強を占めている。

(1) かかりつけ医の有無とその内訳



2. 生協病院の利用状況と感想

◇最近1年間の病院の利用

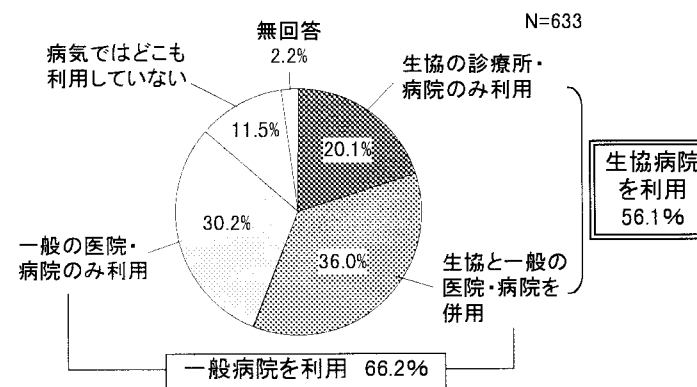
『病院を利用した』	86.3%
『病院を利用していない』	11.5%

◇65歳以上は90%以上が病院を利用している。そのうち生協利用は併用を含め65%以上で、若年代に比べ生協の利用が多くなる。ちなみに病院のシェアは下表のとおりである。

	医療機関のシェア	
	生協病院・診療所	一般病院・診療所
49歳以下 N=109	48.6	64.2
50～64歳 N=275	50.2	65.1
65歳以上 N=224	65.6	69.6

◇一般病院を利用した（66.2%）理由は『家から近い』が4割で、高齢者が多いこともあって、利便性が重視されている。『かかりたい科目が生協にない』が23.6%、『紹介されて』が12.2%となっている。

(1) 病気での生協病院と一般病院の利用比較



◇最近1年間の病院利用の主な疾患

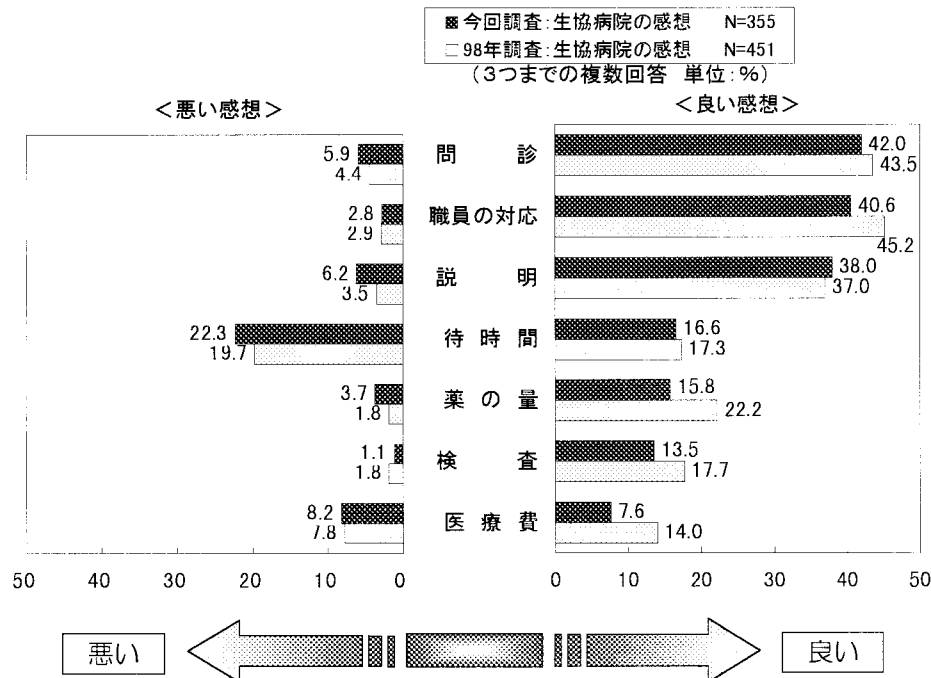
かぜ	25.9%
内科疾患	79.8%
歯・皮膚・耳鼻咽喉・眼科	25.1%

内科疾患の中では、高血圧が特に多くなっている。

◇最近1年間に利用した生協病院の感想は、良い感想が86.4%、悪い感想が36.0%。その内訳は『問診』、『職員の対応』、『説明』が良いとする感想が、3～4割で、『待時間』、『医療費』はほぼ同数ある。

ただ、前回に比べ全ての項目で良いとする比率は減少しており、『問診』、『説明』、『待時間』、『薬の量』、『医療費』で悪いとする感想が数%ずつ増えている。

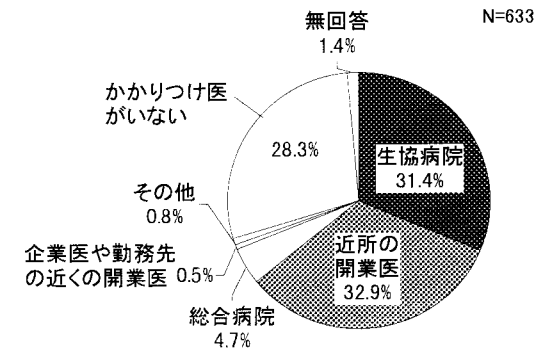
(2) 最近1年間に利用した生協病院の感想



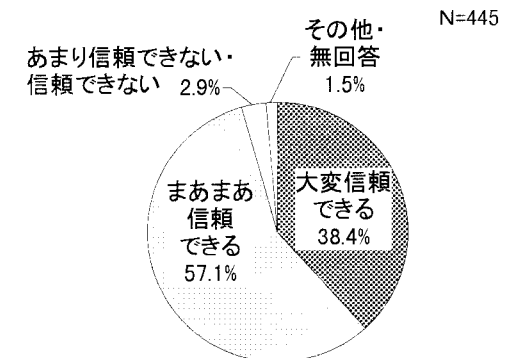
◇全体の7割の世帯でかかりつけ医がおり、その種別は生協病院と近所の開業医が3割を超え、次いで総合病院となる。また、かかりつけ医がいない世帯も約3割を占めている。

◇かかりつけ医に対しては、95.5%が『信頼できる』という印象を持っている。

(3) かかりつけ医の有無と種別



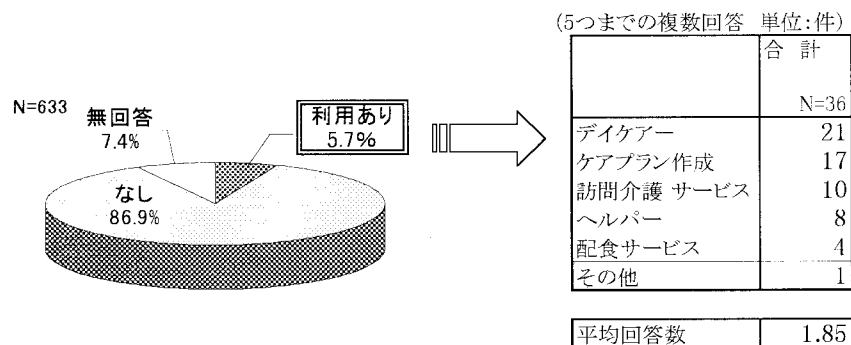
(4) かかりつけ医への信頼感



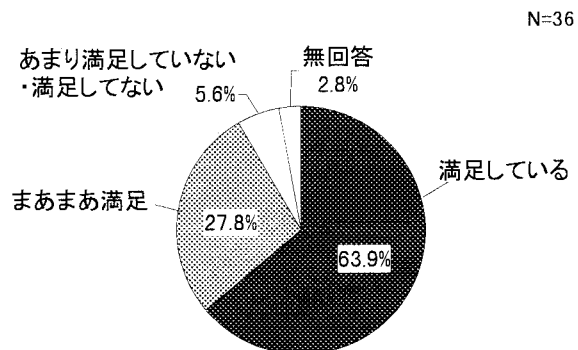
3. 介護サービスの利用状況と満足感

- ◇生協の介護サービスについてはスタートしたばかりで、まだ浸透しておらず、利用者の絶対数が少なく調査結果は有意であると言いがたい。サービスの利用内容は、デイケアー21件、ケアプラン作成17件、訪問介護サービス10件となっている。
- ◇サービス利用はまだ少ないが、実際に介護サービスを受けた組合員の9割以上が満足している。

(1) 最近1年間の介護サービスの利用とその内容

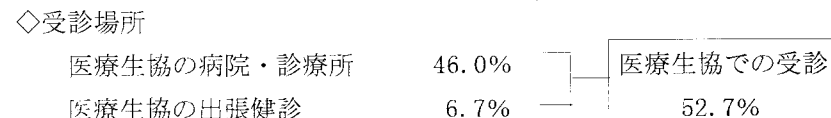


<介護サービスの満足度>



4. 健康診断の受診状況と満足感

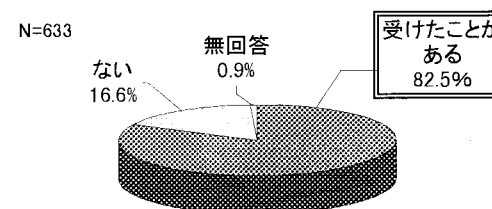
- ◇最近3～4年間に8割以上が健康診断の受診しており、受診頻度は『年に1回以上』が8割、高齢になるほどその割合は高くなり、役割経験別では班長等の経験者でその割合が9割近くを占めている。



- ◇健康診断の不満については『特になし』が5割以上を占める。具体的な不満の項目では『高度な検査がない』、『検査後説明がない』、『改善点を教えて欲しい』があげられる。

医療機関別に不満の有無をみると、生協病院・出張健診で3割程度、総合病院では6割が『不満がある』と答えている。

(1) 最近3～4年間の健康診断の受診状況



(2) 健康診断についての不満

